

แผนผังทิศทางของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570)

วิสัยทัศน์ (Vision)	“มุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลชุมชนต้นแบบ ทันสมัย เข้าถึงฉับไว บริการได้มาตรฐาน ครอบคลุมกลุ่มเปราะบาง และพื้นที่ห่างไกล ภายในปี ๒๕๗๐”
พันธกิจ (Mission)	๑. จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวม เชื่อมโยงการบริการระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิที่ครอบคลุมและได้มาตรฐาน ๒. พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและจัดระบบส่งต่อ ที่มีประสิทธิภาพด้วยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ๓. พัฒนาระบบบริการเครือข่ายในระดับปฐมภูมิแบบไร้รอยต่อ ด้วยแบบการบริหารจัดการแบบองค์รวม ๔. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและภาคีเครือข่ายให้มีศักยภาพและทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สนับสนุนระบบบริการเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ
เป้าประสงค์สูงสุด (Ultimate Goal)	ประชาชนมีสุขภาพดี พึ่งตนเองทางสุขภาพได้ เมื่อเจ็บป่วยได้รับการรักษาโรคทันเวลา อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการตายลดลง

๖ เป้าประสงค์	๑๒ ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
๑. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย	๑. พัฒนาคุณภาพระบบบริการในกลุ่มโรคสำคัญเสี่ยงสูง (๓S๑T) ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัย	๑. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการประเมินผู้ป่วยและการดูแลผู้ป่วยกลุ่ม HT, DM ๒. พัฒนาสมรรถนะพยาบาลจุดคัดกรองในการคัดแยกผู้ป่วย (Triage) ๓. พัฒนาระบบการดูแล ส่งเสริมป้องกันเพื่อลด ๓S ในกลุ่มผู้ป่วย HT, DM ๔. พัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่องโดยทีมหมอครอบครัว เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วย Post stroke	๑. อัตราตายของผู้ป่วย stroke < ร้อยละ ๕ ๒. อัตราตายของผู้ป่วย STEMI < ร้อยละ ๘ ๓. อัตราตายของผู้ป่วย SEPSIS < ร้อยละ ๒๘ ๔. อัตราตายของผู้ป่วย Trauma < ร้อยละ ๕ ๕. อัตราการคัดกรองผู้ป่วย ๓S๑T Under triage ,Over triage เท่ากับ ๐ ๖. อัตราการเกิด Stroke, STEMI, sepsis ในผู้ป่วยกลุ่ม HT, DM < ร้อยละ ๒๕ ๗. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วย Post stroke < ร้อยละ ๒๕ (UTI,Bedsore,Pneumonia)

๖ เป้าประสงค์	๑๒ ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		<p>๕.พัฒนาศักยภาพของทีมหมอครอบครัว</p> <p>๖.พัฒนาระบบการเฝ้าระวังการเกิดโรคเสี่ยงสูงในกลุ่มโรคเรื้อรัง</p>	<p>๘.ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรในทีมหมอครอบครัวได้รับการพัฒนาศักยภาพการให้บริการกลุ่มโรคสำคัญเสี่ยงสูง (nsot)</p> <p>๙.ร้อยละ ๑๐๐ ของหมู่บ้านในอำเภอแก่งกระจานมีจุดบริการ Health Station</p>
	<p>๒.พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้ป่วย</p>	<p>๑.พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒.พัฒนาระบบ Telemedicine ในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน</p> <p>๓.พัฒนาระบบการออกเหตุให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๔.พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๕.พัฒนาระบบบริหารเครื่องมือแพทย์ให้เพียงพอและพร้อมใช้</p>	<p>๑.ทีมเข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉินภายใน ๘ นาที (ในพื้นที่ที่กำหนด ๑๐ กม.)</p> <p>๒.ร้อยละ ๑๐ ของผู้ป่วยฉุกเฉินที่ได้ใช้ Telemedicine</p> <p>๓.ร้อยละ ๙๐ ในการออกเหตุภายใน ๒ นาที</p> <p>๔.ร้อยละ ๑๐๐ ของประชาชนในอำเภอแก่งกระจานเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน</p> <p>๕.ร้อยละ ๑๐๐ ของรพ.สต.มีอุปกรณ์ฉุกเฉิน (Emergency Box) และการรับการตรวจเช็คให้พร้อมใช้</p>
<p>๒. ประชาชนกลุ่มเปราะบางและพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการสุขภาพ</p>	<p>๓. พัฒนาระบบบริการสุขภาพในเครือข่าย เพื่อเพิ่มการเข้าถึงของกลุ่มเปราะบางและพื้นที่ห่างไกล</p>	<p>๑.พัฒนา Health station ในเรือนจำและในชุมชน (นำร่องแห่งละ ๑ ที่)</p> <p>๒.พัฒนาสิ่งแวดล้อมบ้านผู้สูงอายุให้ปลอดภัย</p> <p>๓.เพิ่มศักยภาพ care giver ดูแลกลุ่มติดบ้านติดเตียง</p>	<p>๑.อัตราการเข้าถึง Health station มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๕๐ ในประชากรผู้ต้องขังในเรือนจำและชุมชน</p> <p>๒.ร้อยละ ๕๐ ของผู้สูงอายุที่ได้รับการเยี่ยมบ้านมีห้องน้ำถูกสุขลักษณะ</p>

๖ เป้าประสงค์	๑๒ ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		<p>๔. พัฒนาการดูแลกลุ่ม palliative care อย่างต่อเนื่องโดยใช้ Telemedicine</p> <p>๕. พัฒนาระบบบริการให้ประชาชน ในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ อย่างต่อเนื่องผ่านระบบ Telemedicine</p> <p>๖. พัฒนาระบบบริการให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลให้เข้าถึงบริการได้</p>	<p>๓. ร้อยละ ๘๐ care giver มีความรู้และปฏิบัติในการดูแลผู้สูงอายุได้ถูกต้อง</p> <p>๔. ร้อยละ ๖๐ ของผู้ป่วยติดเตียงไม่มีแผลกดทับเพิ่ม</p> <p>๕. ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่ม palliative care ที่ได้รับการดูแลผ่านระบบ Telemedicine</p> <p>๖. ร้อยละ ๕๐ ของกลุ่ม palliative care ไม่มีภาวะแทรกซ้อนเพิ่ม</p> <p>๗. จำนวนของประชาชนที่มีปัญหาด้านสุขภาพในพื้นที่ห่างไกลได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องโดยใช้ Telemedicine</p> <p>๘. พัฒนาระบบบริการให้ประชาชน ในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ Telemedicine</p>
<p>๓. <u>กลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ</u></p>	<p>๔. พัฒนาระบบส่งต่อให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน</p>	<p>๑. พัฒนาสมรรถนะของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยขณะส่งต่อ</p> <p>๒. พัฒนาระบบเครือข่ายกู้ชีพในชุมชน</p>	<p>๑. ร้อยละ ๙๐ ของผู้ป่วยได้รับการปฐมพยาบาลที่มาจากกู้ชีพถูกต้อง</p> <p>๒. จำนวนอุบัติเหตุการณผู้ป่วยอาการทรุดลงขณะส่งต่อ</p> <p>๓. จำนวนอุบัติเหตุการณผู้ป่วยเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะส่งต่อ</p> <p>๔. ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยกู้ชีพได้รับการอบรมตามมาตรฐาน สพฉ.</p>

๖ เป้าประสงค์	๑๒ ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		๓.บริหารการเพิ่มสมรรถนะให้กับทีมกู้ชีพของการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	๕.ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินเสียชีวิตขณะนำส่งจากรพ.สต.ไปยังรพ.ชุมชนน้อยกว่า ๑๐ ๖.ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินเสียชีวิตขณะนำส่งจากรพ.สต.ไปยังรพ.ชุมชนน้อยกว่า ๑๐
๔. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	๕.พัฒนาระบบบริการ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	๑. ส่งเสริมการใช้ Telemedicine ในการดูแลผู้ป่วย DM type ๑ และ HT เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ๒.ส่งเสริมการใช้ Telemedicine ในการดูแลผู้ป่วยในพื้นที่ห่างไกล	๑. ผู้ป่วยโรค DM type ๑ และ HT ที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อนได้รับบริการเบื้องต้นผ่านระบบ Telemedicine ร้อยละ ๒.ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการ Telemedicine เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๗๕ %
	๖.พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในเครือข่ายแก่หน่วยงาน เพื่อการดูแลรักษาที่ต่อเนื่อง	๑. สนับสนุนให้ คป.สอ. ใช้โปรแกรม HIE/VPN เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการดูแลรักษาของโรงพยาบาล และรพ.สต.	๑.ร้อยละ ๑๐๐ ของรพ.สต.ในอำเภอแก่หน่วยงานสามารถใช้งานโปรแกรม HIE/VPN ได้
๕. บุคลากรเพียงพอ มีสมรรถนะเหมาะสม มีความผูกพันต่อองค์กร	๗.พัฒนาระบบบริหารอัตรากำลังเพื่อให้มีบุคลากรเพียงพอ	๑.จัดสรรอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภาระงาน โดยเฉพาะแพทย์ พยาบาล -หน่วยงานมีแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องเพียงพอกับภาระกิจหลัก(ตามFTE) -มีแผนรองรับการสูญเสียอัตรากำลัง เช่น การเกษียณอายุราชการ,การโอนย้ายและลาออก	๑.จำนวนบุคลากรวิชาชีพ/จำนวนประชากรในพื้นที่ รพ.สต.(พยาบาลวิชาชีพ: ประชากร=๑:๒,๕๐๐) ๒.จำนวนบุคลากรเพียงพอตาม FTE ๓.อัตรการโอน ย้าย ลาออกของบุคลากร ๔.Happinometer ≥ 70 ๕.ร้อยละการตรวจ ติดตาม วินิจฉัยกลุ่มสงสัยโรคเรื้อรัง ๖.ผู้ดูแลกลุ่มเปราะบางได้รับการอบรมตามมาตรฐาน
	๘.ส่งเสริมบรรยากาศขององค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร	๑.สร้างเสริมบรรยากาศในการทำงาน -จัดทำโครงการส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีของบุคลากร -จัดตั้งชมรมสันทนาการ	๗.อัตรการคงอยู่ของบุคลากรสุขภาพในอำเภอแก่หน่วยงาน(Retention Rate) \geq ร้อยละ ๙๕

๖ เป้าประสงค์	๑๒ ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน - สร้างเสริมแรงจูงใจในการทำงาน - เพิ่มสวัสดิการเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ <p>๒. ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนสร้างเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ (career path) - มีแผนการประชุมให้ความรู้การจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น <p>๓. จัดสรรค่าตอบแทนให้เหมาะสม</p>	
	<p>๙. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p>	<p>๑. พัฒนาสมรรถนะของเครือข่าย เรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนการส่งเสริมการเรียนรู้เฉพาะทางและอบรมฟื้นฟูความรู้ของหน่วยงานในเรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง - มีแนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังใน รพ.สต. เป็นแนวทางเดียวกัน <p>๒. พัฒนาสมรรถนะของเครือข่ายสุขภาพ ในการดูแลกลุ่มเปราะบาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนพัฒนาบุคลากรในเรื่องการดูแลกลุ่มเปราะบาง เช่น การดูแลผู้สูงอายุ CM, CG - พัฒนาความรู้สุขภาพ จนท. เรือนจำ - โครงการอบรม อสรจ. <p>๓. บุคลากรในองค์กรได้รับการอบรมฟื้นฟูในเฉพาะด้านนั้นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรในอำเภอแก่งกระจานได้รับการพัฒนาศักยภาพตามวิชาชีพอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p>

๖ เป้าประสงค์	๑๒ ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<p>๖. ประชาชนพึงพอใจในบริการของโรงพยาบาลและเครือข่ายสุขภาพอำเภอแก้งกระเจาน</p>	<p>๑๐. พัฒนาระบบบริการโดยใช้เทคโนโลยีมาใช้ เพื่อลดเวลาการรอคอย</p>	<p>๑. พัฒนาระบบการนัดหมาย Line OA /QR Code /Page facebook เพื่อความสะดวกในการเข้ารับบริการ</p> <p>๒. พัฒนาระบบบริการโดยใช้ตู้ Kiosk ในการปฏิบัติงานเพื่อลดระยะเวลาการรอคอยและลดขั้นตอนการปฏิบัติการ</p>	<p>๑. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการที่จองคิวผ่าน Line OA $\geq 80\%$</p> <p>๒. ระยะเวลาการรอคอยรับบริการห้องบัตรลดลงจากเดิม ๑๐ นาที</p>
	<p>๑๑. เสริมสร้างเจตคติที่ดีของบุคลากร เพื่อให้เกิดพฤติกรรมบริการที่ดี</p>	<p>๑. มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทั่วไป - หน้าที่ความรับผิดชอบ - เจตคติที่ดี - พฤติกรรมบริการ <p>๒. มีการปรับทัศนคติรายบุคคลกรณีเมื่อเกิดอุบัติเหตุกรณีไม่พึงประสงค์</p> <p>๓. จัดอบรม ESB ให้กับบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาพฤติกรรมของผู้ให้บริการ</p>	<p>๑. อัตราข้อร้องเรียน = ๐</p> <p>๒. มีการจัดอบรมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>๓. ร้อยละ ๗๕ ของประชาชนที่มีรับบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับดีเยี่ยม</p>
	<p>๑๒. ปรับภูมิทัศน์ในโรงพยาบาลให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพและปลอดภัย</p>	<p>๑. พัฒนาระบบสิ่งแวดลอมในโรงพยาบาลเป็นสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยต่อการให้บริการในแผนก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ER - LR - OPD - IPD - OR 	<ul style="list-style-type: none"> - สำเร็จแล้ว - สำเร็จแล้ว ๘๐% - ภายในปี ๒๕๖๗ - ภายในปี ๒๕๖๘ - ภายในปี ๒๕๖๙ - ภายในปี ๒๕๖๘ - ภายในปี ๒๕๖๘

๖ เป้าประสงค์	๑๒ ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		<ul style="list-style-type: none"> - เวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน - มินิฮิลูญักษ์ <p>๒.ส่งเสริมการดำเนินการกิจกรรม๕ส.อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓.ส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบาย green and clean hospital</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คะแนนคุณภาพมากกว่า ๘๐ - โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐาน Green&Clean Hospital ในระดับระดับดีมาก plus - ร้อยละ ๙๐ ของรพ.สต.ในอำเภอแก่งกระจานผ่านเกณฑ์การประเมิน Green&Clean Hospital ในระดับดีเยี่ยม (Excellent)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่งกระจาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งกระจาน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระจาน
พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งกระจาน

วัน/เดือน/ปี : ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : นโยบายและยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลแก่งกระจาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- นโยบายและยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลแก่งกระจาน

Link ภายนอก : <http://www.kkc-hospital.com/>

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เพ็ญสุตา ขอสรัมย์
(นางสาวเพ็ญสุตา ขอสรัมย์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

อนุธิตา ประทุม
(นางสาวอนุธิตา ประทุม)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน
วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เป็นหนึ่งในเจดิสฐี
(นายเป็นหนึ่งในเจดิสฐี)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖