



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน โทร ๐๓๒-๕๖๕๑๙๑

ที่ พบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๕๐๓

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ตามที่ โรงพยาบาลแก่งกระจาน ได้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่อง
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแก่งกระจาน นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)
รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวัชรวัลย์ เพ็ชรแจ่ม)

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

- ทราบ
- อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์
โรงพยาบาลแก่งกระจาน

(นางสาวอนุธิดา ประทุม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลแก่หน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ปัญหา/อุปสรรค	ผลการดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข
๑	<p>ชาวบ้านเกรียงไประียงไกรป่วยด้วยโรคระบาดไข้เลือดออก เมื่อมารับการรักษาที่โรงพยาบาลแก่่งกระงาน เสียชีวิต และยังมีชาวบ้านอีกหลายราย ที่ถูกปฏิเสธการรักษา พร้อมทั้งได้มีการแถลงข่าวหน้ากระทรวงสาธารณสุข โดยตัวแทนกลุ่มเครือข่ายประชาชนพิทักษ์สิทธิเสรีภาพและความเป็นธรรม</p>	<p>๑) โรงพยาบาลแก่่งกระงานได้ตรวจสอบและขอชี้แจงข้อเท็จจริงต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งจัดทำแถลงการณ์โรงพยาบาลแก่่งกระงาน เรื่อง ข้อเท็จจริงกรณีปฏิเสธการรักษาเป็นเหตุให้ นางสาวกัญญาพร เสียชีวิต (ฉบับที่ ๑) โดยโรงพยาบาลแก่่งกระงานได้ให้บริการผู้ป่วยทุกรายด้วยความเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ และหากเป็นประชาชนพื้นที่ห่างไกล ไม่มีที่พักในเขตใกล้เคียงโรงพยาบาล จะพิจารณาเป็นกรณีพิเศษให้เข้านอนพักค้างที่โรงพยาบาล</p> <p>๒) โรงพยาบาลแก่่งกระงานได้ให้ความร่วมมือกับชุมชนชาวบ้านโป่งลึก-บางกลอย ในการสำรวจวงศาคณาญาติเลือดออก โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่่งกระงาน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง สาธารณสุขอำเภอแก่งกระงาน พร้อมด้วยทีมควบคุมโรคของเครือข่ายสุขภาพอำเภอแก่งกระงานและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ลงพื้นที่บ้านโป่งลึก-บางกลอย ดำเนินการคัดกรอง ตรวจรักษาผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเชื่อ และนำส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแก่่งกระงาน พร้อมทั้งดำเนินการควบคุมโรค พบผู้ป่วยแจกอุปกรณ์ป้องกันยุงกัด และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่</p> <p>๓) กรณี นางสาวกัญญาพร โรงพยาบาลแก่่งกระงานไม่ได้ปฏิเสธการรักษา โดยได้พิจารณาให้การตรวจรักษาตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย ทั้งนี้ ได้เข้าพบญาติ เพื่อแสดงความเสียใจและให้กำลังใจ และได้ดำเนินการเยียวยาตามมาตรา ๔๑ ยื่นไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานหลักประกันสุขภาพ เขต ๕ ราชบุรี โดยโรงพยาบาลแก่่งกระงานได้ลงพื้นที่ให้ข้อมูลกับทางครอบครัว เพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑</p>



โรงพยาบาลแก่งกระจาน
Khaengkrathao Hospital

แถลงการณ์โรงพยาบาลแก่งกระจาน

เรื่อง ข้อเท็จจริงกรณีปฏิเสธการรักษาจนเป็นเหตุให้ นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร เสียชีวิต (ฉบับที่ ๑)

จากกรณีชาวบ้านกะเหรี่ยงโป่งลึก-บางกลอย ป่วยด้วยโรคระบาดไข้เลือดออก เมื่อไปรับรักษา
โรงพยาบาลแก่งกระจานกลับถูกปฏิเสธการรักษา จนเป็นเหตุให้ นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร เสียชีวิต อีกทั้งยังมี
ชาวบ้านอีกหลายรายที่ถูกปฏิเสธการรักษา และได้มีการแถลงข่าวหน้ากระทรวงสาธารณสุข โดยตัวแทน
กลุ่มเครือข่ายประชาชนพิทักษ์สิทธิเสรีภาพและความเป็นธรรม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ นั้น

โรงพยาบาลแก่งกระจานได้ตรวจสอบ และขอชี้แจงข้อเท็จจริง ดังนี้ เมื่อวันอาทิตย์ที่
๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๑๖.๔๙ น. นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร มาตรวจรักษาและได้ให้ประวัติกับ
ทางโรงพยาบาลว่า ๑ วันก่อนมา มีอาการไข้ ไม่ไอ ไม่เจ็บคอ คลื่นไส้ อาเจียน ๒-๓ ครั้ง ทางโรงพยาบาล
ได้ตรวจการรักษาผู้ป่วยที่แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ผลการตรวจไม่พบจุดเลือดออก ฟังปอด ผลปกติ
ได้ให้คำแนะนำผู้ป่วยรับประทานยาลดไข้ทุก ๔ ชั่วโมง เมื่อมีไข้ หากอาการไม่ทุเลา พรงนี้ให้มาตรวจรักษาซ้ำ
ในตอนเช้า เนื่องจากประวัติและอาการของผู้ป่วยยังไม่เข้าเกณฑ์รับไว้เป็นผู้ป่วยใน จึงพิจารณาให้ผู้ป่วย
กลับบ้านได้ วันจันทร์ที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผู้ป่วยและสามีได้เดินทางจากบ้านพักในเขตหมู่ที่ ๕ ตำบลวังจันทร์
อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มาตรวจในเวลา ๐๘.๔๕ น. ให้ประวัติว่า จากเมื่อวานรับประทานยาแล้ว
อาการยังไม่ดีขึ้น ประกอบกับมีนัดตรวจรักษาโรคประจำตัวเดิมที่ต้องขอใบส่งตัวไปโรงพยาบาลพระจอมเกล้า
โดยได้มีการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อหาเชื้อ Malaria ไข้เลือดออก ตรวจเชื้อโควิด-19 และทำการตรวจ
ร่างกายด้วยการรัดแขน เพื่อทดสอบจุดเลือดออก ไข้เลือดออกเบื้องต้น พบว่ามีผลบวกเป็นไข้เลือดออก
แพทย์ได้พิจารณาการรักษาเป็นผู้ป่วยใน โดยได้มีการติดตามอาการอย่างใกล้ชิดตามมาตรฐานการดูแลรักษา
โรคไข้เลือดออก ช่วงเวลา ๑๘.๐๐ น. ผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง แพทย์จึงส่งตรวจเพิ่มเติมและปรึกษา
แพทย์เวรอายุรกรรมโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพื่อประสานการส่งต่อ โดยได้นำส่งผู้ป่วย นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร
ไปยังโรงพยาบาลพระจอมเกล้า แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน รายงานอาการและส่งต่อการรักษาผู้ป่วย
ให้ทีมโรงพยาบาลพระจอมเกล้า และ ๒ วันต่อมาผู้ป่วยได้เสียชีวิตที่โรงพยาบาลพระจอมเกล้า ด้วยสาเหตุของโรค
ตามวินิจฉัยทางการแพทย์ ได้แก่ เลือดออกในระบบทางเดินอาหาร และไตวายเฉียบพลันจากการขาดเลือด

ทั้งนี้ โรงพยาบาลแก่งกระจาน ขอแจ้งให้ทราบว่าโรงพยาบาลแก่งกระจานได้ให้บริการผู้ป่วยทุกราย
ด้วยความเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และหากเป็นประชาชนพื้นที่ห่างไกล ไม่มีที่พักในเขตใกล้เคียง
โรงพยาบาล ทางโรงพยาบาลแก่งกระจานจะพิจารณาเป็นกรณีพิเศษให้เข้านอนพักค้างที่โรงพยาบาล
ที่ผ่านมาโรงพยาบาลแก่งกระจานได้ให้ความร่วมมือกับชุมชนชาวบ้านโป่งลึก-บางกลอย ในการเฝ้าระวังควบคุม
โรคไข้เลือดออกอย่างต่อเนื่องตลอดมา และในวันเสาร์ที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน พร้อมด้วยทีมควบคุมโรคของ
เครือข่ายสุขภาพอำเภอแก่งกระจานและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ได้ลงพื้นที่บ้านโป่งลึก-บางกลอย
ดำเนินการคัดกรอง ตรวจรักษาผู้ป่วยและผู้เสี่ยงติดเชื้อ และนำส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแก่งกระจาน
พร้อมทั้งดำเนินการควบคุมโรค ฟันไถยุง แจกอุปกรณ์ป้องกันยุงกัด และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

กรณี นางสาวก๊ป ต้นน้ำเพชร โรงพยาบาลแก่งกระจานไม่ได้ปฏิเสธการรักษา โดยได้พิจารณาให้การตรวจรักษาตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย และหลังจากที่ นางสาวก๊ป ต้นน้ำเพชร เสียชีวิต โรงพยาบาลแก่งกระจานได้เข้าพบญาติเพื่อแสดงความเสียใจและให้กำลังใจ โดยในวันเสาร์ที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจานได้มอบหมายให้หัวหน้าพยาบาลเป็นผู้แทนมอบพวงหรีดเพื่อแสดงความเสียใจ และร่วมงานฌาปนกิจในวันอาทิตย์ที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ สำหรับกระบวนการเยียวยา โรงพยาบาลแก่งกระจานได้ดำเนินการเยียวยาตามมาตรา ๔๑ ยื่นไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานหลักประกันสุขภาพเขต ๕ ราชบุรี โดยในวันอังคารที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลแก่งกระจานได้ลงพื้นที่ให้ข้อมูลกับทางครอบครัว เพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑ ต่อไป

จึงชี้แจงมา ณ โอกาสนี้



(นางสาวอนุธิตา ประทุม)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน
๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่กระดาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่กระดาน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่กระดาน
พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่กระดาน

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่กระดาน

วัน/เดือน/ปี : - ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

Link ภายนอก : -

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

วัชรวัลย์ เพ็ชรแจ่ม
(นางวัชรวัลย์ เพ็ชรแจ่ม)
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

วันที่..... ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

อนุธิดา ประทุม
(นางสาวอนุธิดา ประทุม)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่กระดาน

วันที่..... ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เป็นหนึ่งใน เจติชฐี
(นายเป็นหนึ่งใน เจติชฐี)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่..... ๕ ก.ย. ๒๕๖๖