



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งกระจาน โทร ๐๓๒-๔๖๕๑๙๑ ต่อ ๑๐๐

ที่ พบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๓๘๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ตามที่ โรงพยาบาลแก่งกระจาน ได้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแก่งกระจาน นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) : ไม่มีเรื่องร้องเรียน  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กช

(นางสาวเพ็ญสุดา ขอเสงี่ยม)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ
- อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์  
โรงพยาบาลแก่งกระจาน

(นางสาวอนูชิตา ประทุม)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่งกระเจาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี  
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งกระเจาน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่งกระเจาน  
พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งกระเจาน

วัน/เดือน/ปี : ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

Link ภายนอก : -

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เพ็ญสุดา ขอเสงี่ยม  
(นางสาวเพ็ญสุดา ขอเสงี่ยม)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่..... ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖ .....

ผู้อนุมัติรับรอง

อนูธิดา ประทุม  
(นางสาวอนูธิดา ประทุม)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระเจาน

วันที่..... ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖ .....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เป็นหนึ่งในเจตษฎี  
(นายเป็นหนึ่งในเจตษฎี)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่..... ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๖ .....



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน โทร ๐๓๒-๕๖๕๑๙๑

ที่ พบ ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๕๐๓

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

ตามที่ โรงพยาบาลแก่งกระจาน ได้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่อง  
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแก่งกระจาน นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)  
รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวัชรวัลย์ เพ็ชรแจ่ม)

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

- ทราบ
- อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์  
โรงพยาบาลแก่งกระจาน

(นางสาวอนุธิดา ประทุม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลแก่หน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ปัญหา/อุปสรรค	ผลการดำเนินงาน/แนวทางแก้ไข
๑	<p>ชาวบ้านกะเหรี่ยงโป่งลึก-บางกลอยร้องเรียนว่าป่วยด้วยโรคระบาดไข้เลือดออก เมื่อมารับการรักษาที่โรงพยาบาลแก่หน่วยงานกลับถูกปฏิเสธการรักษา จนเป็นเหตุให้ นางสาวกัญญาพร เสือซิวัด และยังมีชาวบ้านอีกหลายราย ที่ถูกปฏิเสธการรักษา พร้อมทั้งได้มีการแถลงข่าวหน้ากระทรวงสาธารณสุข โดยตัวแทนกลุ่มเครือข่ายประชาชนพิทักษ์สิทธิเสรีภาพและความเป็นธรรม</p>	<p>๑) โรงพยาบาลแก่หน่วยงานได้ตรวจสอบและขอชี้แจงข้อเท็จจริงต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งจัดทำแถลงการณ์โรงพยาบาลแก่หน่วยงาน เรื่อง ข้อเท็จจริงกรณีปฏิเสธการรักษาจนเป็นเหตุให้ นางสาวกัญญาพร เสือซิวัด (ฉบับที่ ๑) โดยโรงพยาบาลแก่หน่วยงานได้ให้บริการผู้ป่วยทุกรายด้วยความเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ และหากเป็นประชาชนพื้นที่ห่างไกล ไม่มีที่พักในเขตใกล้เดียวโรงพยาบาล จะพิจารณาเป็นกรณีพิเศษให้เข้านอนพักค้างที่โรงพยาบาล</p> <p>๒) โรงพยาบาลแก่หน่วยงานได้ให้ความร่วมมือกับชุมชนชาวบ้านโป่งลึก-บางกลอยในการสำรวจควบคุมโรคไข้เลือดออก โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่หน่วยงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง สาธารณสุขอำเภอแม่เงาและผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับลมของเครือข่ายสุขภาพอำเภอแม่เงาและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ลงพื้นที่บ้านโป่งลึก-บางกลอยดำเนินการคัดกรอง ตรวจรักษาผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเชื่อ และนำส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแก่หน่วยงาน พร้อมทั้งดำเนินการควบคุมโรค พบได้สูงแจกอุปกรณ์ป้องกันยุงกัด และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่</p> <p>๓) กรณี นางสาวกัญญาพร โรงพยาบาลแก่หน่วยงานไม่ได้ปฏิเสธการรักษา โดยได้พิจารณาให้การตรวจรักษาตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย ทั้งนี้ ได้เข้าพบญาติ เพื่อแสดงความเสียใจและให้กำลังใจ และได้ดำเนินการเยียวยาตามมาตรา ๔๑ ยื่นไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานหลักประกันสุขภาพ เขต ๕ ราชบุรี โดยโรงพยาบาลแก่หน่วยงานได้ลงพื้นที่ให้ข้อมูลกับทางครอบครัว เพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑</p>



โรงพยาบาลแก่งกระจาน  
Khaengkrathao Hospital

## แถลงการณ์โรงพยาบาลแก่งกระจาน

เรื่อง ข้อเท็จจริงกรณีปฏิเสธการรักษาจนเป็นเหตุให้ นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร เสียชีวิต (ฉบับที่ ๑)

จากกรณีชาวบ้านกะเหรี่ยงโป่งลึก-บางกลอย ป่วยด้วยโรคระบาดไข้เลือดออก เมื่อไปรับรักษา  
โรงพยาบาลแก่งกระจานกลับถูกปฏิเสธการรักษา จนเป็นเหตุให้ นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร เสียชีวิต อีกทั้งยังมี  
ชาวบ้านอีกหลายรายที่ถูกปฏิเสธการรักษา และได้มีการแถลงข่าวหน้ากระทรวงสาธารณสุข โดยตัวแทน  
กลุ่มเครือข่ายประชาชนพิทักษ์สิทธิเสรีภาพและความเป็นธรรม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ นั้น

โรงพยาบาลแก่งกระจานได้ตรวจสอบ และขอชี้แจงข้อเท็จจริง ดังนี้ เมื่อวันที่อาทิตย์ที่  
๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๑๖.๔๙ น. นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร มาตรวจรักษาและได้ให้ประวัติกับ  
ทางโรงพยาบาลว่า ๑ วันก่อนมา มีอาการไข้ ไม่ไอ ไม่เจ็บคอ คลื่นไส้ อาเจียน ๒-๓ ครั้ง ทางโรงพยาบาล  
ได้ตรวจการรักษาผู้ป่วยที่แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ผลการตรวจไม่พบจุดเลือดออก ฟังปอด ผลปกติ  
ได้ให้คำแนะนำผู้ป่วยรับประทานยาลดไข้ทุก ๔ ชั่วโมง เมื่อมีไข้ หากอาการไม่ทุเลา พรงนี้ให้มาตรวจรักษาซ้ำ  
ในตอนเช้า เนื่องจากประวัติและอาการของผู้ป่วยยังไม่เข้าเกณฑ์รับไว้เป็นผู้ป่วยใน จึงพิจารณาให้ผู้ป่วย  
กลับบ้านได้ วันจันทร์ที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผู้ป่วยและสามีได้เดินทางจากบ้านพักในเขตหมู่ที่ ๕ ตำบลวังจันทร์  
อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มาตรวจในเวลา ๐๘.๔๕ น. ให้ประวัติว่า จากเมื่อวานรับประทานยาแล้ว  
อาการยังไม่ดีขึ้น ประกอบกับมีนัดตรวจรักษาโรคประจำตัวเดิมที่ต้องขอใบส่งตัวไปโรงพยาบาลพระจอมเกล้า  
โดยได้มีการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อหาเชื้อ Malaria ไข้เลือดออก ตรวจเชื้อโควิด-19 และทำการตรวจ  
ร่างกายด้วยการรัดแขน เพื่อทดสอบจุดเลือดออก ไข้เลือดออกเบื้องต้น พบว่ามีผลบวกเป็นไข้เลือดออก  
แพทย์ได้พิจารณาการรักษาเป็นผู้ป่วยใน โดยได้มีการติดตามอาการอย่างใกล้ชิดตามมาตรฐานการดูแลรักษา  
โรคไข้เลือดออก ช่วงเวลา ๑๘.๐๐ น. ผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง แพทย์จึงส่งตรวจเพิ่มเติมและปรึกษา  
แพทย์เวรอายุรกรรมโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพื่อประสานการส่งต่อ โดยได้นำส่งผู้ป่วย นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร  
ไปยังโรงพยาบาลพระจอมเกล้า แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน รายงานอาการและส่งต่อการรักษาผู้ป่วย  
ให้ทีมโรงพยาบาลพระจอมเกล้า และ ๒ วันต่อมาผู้ป่วยได้เสียชีวิตที่โรงพยาบาลพระจอมเกล้า ด้วยสาเหตุของโรค  
ตามวินิจฉัยทางการแพทย์ ได้แก่ เลือดออกในระบบทางเดินอาหาร และไตวายเฉียบพลันจากการขาดเลือด

ทั้งนี้ โรงพยาบาลแก่งกระจาน ขอแจ้งให้ทราบว่าโรงพยาบาลแก่งกระจานได้ให้บริการผู้ป่วยทุกราย  
ด้วยความเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และหากเป็นประชาชนพื้นที่ห่างไกล ไม่มีที่พักในเขตใกล้เคียง  
โรงพยาบาล ทางโรงพยาบาลแก่งกระจานจะพิจารณาเป็นกรณีพิเศษให้เข้านอนพักค้างที่โรงพยาบาล  
ที่ผ่านมาโรงพยาบาลแก่งกระจานได้ให้ความร่วมมือกับชุมชนชาวบ้านโป่งลึก-บางกลอย ในการเฝ้าระวังควบคุม  
โรคไข้เลือดออกอย่างต่อเนื่องตลอดมา และในวันเสาร์ที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง สาธารณสุขอำเภอแก่งกระจาน พร้อมด้วยทีมควบคุมโรคของ  
เครือข่ายสุขภาพอำเภอแก่งกระจานและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ได้ลงพื้นที่บ้านโป่งลึก-บางกลอย  
ดำเนินการคัดกรอง ตรวจรักษาผู้ป่วยและผู้เสี่ยงติดเชื้อ และนำส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
พร้อมทั้งดำเนินการควบคุมโรค ฟื้นฟูสุขภาพ แจกอุปกรณ์ป้องกันยุงกัด และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

กรณี นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร โรงพยาบาลแก่งกระจานไม่ได้ปฏิเสธการรักษา โดยได้พิจารณาให้การตรวจรักษาตามแนวทางการดูแลผู้ป่วย และหลังจากที่ นางสาวก๊ีบ ต้นน้ำเพชร เสียชีวิต โรงพยาบาลแก่งกระจานได้เข้าพบญาติเพื่อแสดงความเสียใจและให้กำลังใจ โดยในวันเสาร์ที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจานได้มอบหมายให้หัวหน้าพยาบาลเป็นผู้แทนมอบพวงหรีดเพื่อแสดงความเสียใจ และร่วมงานฌาปนกิจในวันอาทิตย์ที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ สำหรับกระบวนการเยียวยา โรงพยาบาลแก่งกระจานได้ดำเนินการเยียวยาตามมาตรา ๔๑ ยื่นไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานหลักประกันสุขภาพเขต ๕ ราชบุรี โดยในวันอังคารที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลแก่งกระจานได้ลงพื้นที่ให้ข้อมูลกับทางครอบครัว เพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑ ต่อไป

จึงชี้แจงมา ณ โอกาสนี้



(นางสาวอนุธิตา ประทุม)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน  
๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลแก่กระดาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี  
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่กระดาน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแก่กระดาน  
พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแก่กระดาน

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่กระดาน

วัน/เดือน/ปี : - ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

Link ภายนอก : -

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

วัชรวัลย์ เพ็ชรแจ่ม  
(นางวัชรวัลย์ เพ็ชรแจ่ม)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

วันที่..... ๕ ก.ย. ๒๕๖๖ .....

ผู้อนุมัติรับรอง

อนุธิดา ประทุม  
(นางสาวอนุธิดา ประทุม)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่กระดาน

วันที่..... ๕ ก.ย. ๒๕๖๖ .....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เป็นหนึ่งใน เจติชฐี  
(นายเป็นหนึ่งใน เจติชฐี)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่..... ๕ ก.ย. ๒๕๖๖ .....