

## รายงานสรุปผลการสรุปผลการดำเนินการ

### เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๔ (เดือน เมษายน ๒๕๖๕- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕)

#### ๑. ช่องทางที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/ดำเนินงานของ หน่วยงาน	จัดซื้อ/จัดจ้าง
โทรศัพท์ ๐๓๒-๔๖๕๑๗๔ โทรสาร ๐๓๒-๔๖๕๑๗๔	-	-
หนังสือร้องเรียนถึงผู้อำนวยการ	-	-
ติดต่อด้วยตัวเอง	-	-
Website โรงพยาบาลแก่งกระเจา	-	-
ได้รับความคิดเห็น/ร้องเรียน	๒(บัตรสนเท่ห์)	-
ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-
สื่อ Social:Facebook	-	-
รวม	-	-

#### ๒. ประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ด้านระบบบริการ ๒ เรื่อง ๑.ผู้รับบริการไม่พอใจ เนื่องจากรอเจ้าหน้าที่ เจาะเลือดเป็นเวลานาน	ความล่าช้าในการ ให้บริการ	การพัฒนาจัดระบบ บริการ แก้ปัญหาเรื่อง ระยะเวลา	หัวหน้ากลุ่มงาน

#### ๓. การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้ร้องเรียนส่วนมากไม่ระบุชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่ชัดเจน

#### ๔. แนวทางแก้ไข

๔.๑ ทำแบบฟอร์มข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะให้มีชื่อ-สกุล วันเดือนปี เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้  
เพื่อการตอบกลับข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม

๔.๒ ติดตามขอข้อมูลผู้ร้องเรียนตามช่องทางที่ร้องเรียน เพื่อตอบกลับข้อร้องเรียนจากช่องทางเหมาะสม